

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH

firmy **Bimdrone Magdalena Owczarek**

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz zakres świadczenia usług szkoleniowych przez firmę **Bimdrone Magdalena Owczarek** z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Na Piasku 12a, NIP: 6332181114, REGON: 383823800, zwaną dalej **Organizatorem**.
2. Każda osoba lub podmiot składający zgłoszenie na szkolenie (zwany dalej **Uczestnikiem** lub **Zamawiającym**) akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Usługi szkoleniowe mogą być realizowane w formie stacjonarnej lub zdalnej (online) za pośrednictwem platformy teleinformatycznej w czasie rzeczywistym.

## § 2. Warunki zapisu i zawarcie umowy

1. Informacje o szkoleniach zamieszczone na stronie internetowej bimdrone.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Zgłoszenie na szkolenie następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej lub drogą e-mailową na adres Organizatora.
3. Umowę o świadczenie usługi szkoleniowej uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Organizatora (wysłanie wiadomości e-mail do Uczestnika).

## § 3. Warunki płatności

1. Ceny szkoleń podane na stronie internetowej są cenami netto i są wyrażone w złotych polskich.
2. Płatność za szkolenie powinna zostać uregulowana na podstawie wystawionej faktury/faktury proforma w terminie wskazanym przez Organizatora, nie później jednak niż przed rozpoczęciem szkolenia, chyba że strony w odrębnej umowie postanowią inaczej.

## § 4. Odstąpienie od umowy i rezygnacja

1. Uczestnik będący **Konsumentem** (lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Uczestnik musi poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane e-mailem na adres: [magdalena.owczarek@bimdrone.pl](mailto:magdalena.owczarek@bimdrone.pl)).
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Uczestnika szkolenie rozpoczyna się przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, Uczestnik traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą pełnego wykonania usługi przez Organizatora.

4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w szkoleniu najpóźniej na 5 dni przed terminem szkolenia.
5. W przypadku rezygnacji po tym terminie Organizator może zatrzymać całość albo część wynagrodzenia odpowiadającą kosztom przygotowania i organizacji szkolenia
6. Brak udziału w szkoleniu bez wcześniejszej rezygnacji nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

### **§ 5. Wymagania techniczne (dla szkoleń online)**

1. Do prawidłowego udziału w szkoleniu online Uczestnik musi posiadać:
  - o komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do stabilnego internetu o prędkości min. 5 Mbps,
  - o zainstalowaną aplikację/dostęp do platformy wskazanej przez Organizatora (e.g. MS Teams, Zoom),
  - o sprawnie działający mikrofon, głośniki/słuchawki oraz kamerę internetową,
  - o zainstalowane oprogramowanie w wersji określonej w opisie szkolenia.

### **§ 6. Ochrona własności intelektualnej i praw autorskich**

1. Wszelkie materiały szkoleniowe, prezentacje, skrypty, pliki ćwiczeniowe, nagrania wideo oraz oprogramowanie udostępniane Uczestnikowi w trakcie szkolenia stanowią własność intelektualną Organizatora lub podmiotów z nim współpracujących i są chronione prawem autorskim.
2. Uczestnik ma prawo korzystać z materiałów szkoleniowych wyłącznie na własny użytek osobisty i zawodowy.
3. Zabrania się w szczególności nagrywania przebiegu szkolenia bez zgody Organizatora, powielania, kopiowania, odsprzedawania, dystrybucji lub publicznego udostępniania materiałów szkoleniowych osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody Organizatora pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.

### **§ 7. Wykorzystanie wizerunku**

1. Udział w szkoleniu stacjonarnym lub włączenie kamery podczas szkolenia online jest równoznaczne z dobrowolnym wyrażeniem zgody przez Uczestnika na utrwalanie jego wizerunku (zdjęcia, nagrania wideo) przez Organizatora.
2. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne, wielokrotne i nieograniczone terytorialnie wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego podczas szkolenia w celach dokumentacyjnych, informacyjnych, promocyjnych i marketingowych przez firmę Bimdrone (w tym na stronie internetowej, w mediach społecznościowych oraz materiałach reklamowych).
3. Uczestnik może w każdym momencie wycofać lub ograniczyć zgodę na publikację wizerunku, zgłaszając to Organizatorowi drogą elektroniczną.

### **§ 8. Reklamacje**

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług szkoleniowych w terminie do 3 dni od dnia zakończenia szkolenia.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [magdalena.owczarek@bimdrone.pl](mailto:magdalena.owczarek@bimdrone.pl).

3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

### **§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Uczestników związane z ochroną danych, opisane są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie bimdrone.pl.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia, zmiany jego terminu lub formy przeprowadzenia z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu choroby prowadzącego, awarii technicznej, działania siły wyższej lub niewystarczającej liczby uczestników. W takim przypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie i będzie uprawniony do udziału w szkoleniu w nowym terminie albo do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku sporu z Uczestnikiem niebędącym konsumentem, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej i nie dotyczą umów zawartych przed ich wprowadzeniem.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.06.2026 r. i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.